

IRS CONSULT

Online-Gästebefragung

Wollen Sie zielgruppengenaue Angebote für Ihre Gäste schaffen und Ihre Destination als Marke platzieren, um auf dem heutigen Markt langfristig gut positioniert zu sein und Gästezahlen zu stabilisieren?

Eine Alternative zur herkömmlichen Face-to-Face-Befragung im Rahmen des Marktforschungsprozesses stellt die von der IRS CONSULT entwickelte Online-Gästebefragung dar.

So einfach funktioniert es:

- Der Gast nimmt seine Bewertung des besuchten Ortes/der besuchten Destination/der besuchten Einrichtung direkt von zu Hause über die jeweilige Homepage vor
- Die Ergebnisse werden grafisch aufbereitet und Ihnen zeitnah zur Verfügung gestellt

So viele Vorteile, von denen Sie profitieren:

- Permanentes Monitoring möglich
- Geringer finanzieller Aufwand
- Durchdringung der Gesellschaft vom Internet ermöglicht eine annähernd repräsentative Stichprobe
- Keine technischen Vorkenntnisse nötig
- Einfache, schnelle Online-Auswertung über einen Link
- Vergleich der Ergebnisse mit anderen Destinationen Deutschlands (Benchmark)
- Zusammenfassung der Einzeldaten auf Regionalebene
- Ergänzung zu bestehenden Befragungen

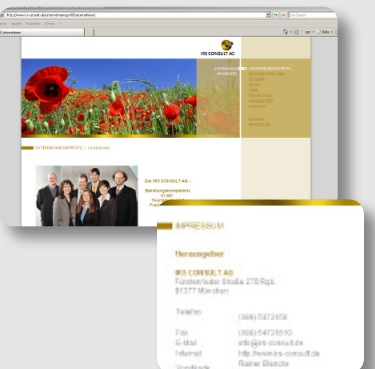
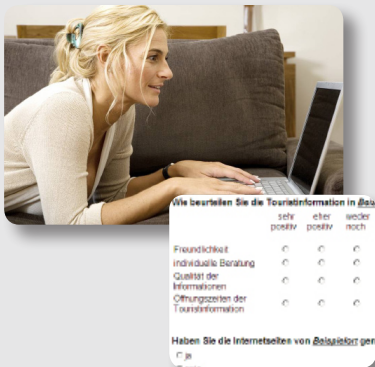
So gut ist der Überblick, den Sie sich verschaffen:

Die Gästebefragung ermöglicht ein permanentes Monitoring zu folgenden Themen:

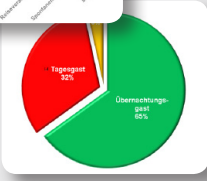
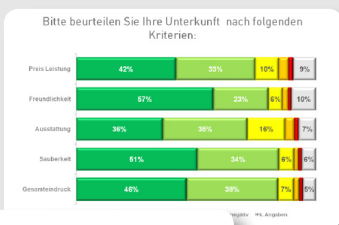
- Servicequalität
- Gästezufriedenheit
- Gästebetreuung
- Allgemeinen Trends
- Gender- und Zielgruppen-Analyse
- Wünschen und Anregungen der Gäste

Ansprechpartner:

Alicja Winhart
IRS CONSULT
Fürstenrieder Str. 275/Rgb., 81377 München
Telefon +49 (0) 89 / 54 72 65 13
Alicja.Winhart@irs-consult.de



IRS CONSULT



4. Wie beurteilen Sie das Angebot an Freizeitanrichtungen und Sehenswürdigkeiten der HotCard?
 sehr gut gut befriedigend schlecht keine Angabe möglich

5. Welche Angebote vermehren Sie bei der HotCard?
 alle die die HotCard bereits genutzt haben, mit welcher Variante falls nicht, welche Variante würden Sie nutzen
 4 Tage HotCard Einzelzimmer
 4 Tage HotCard Einzel
 4 Stunden-HotCard Einzelzimmer
 4 Stunden-HotCard Einzel
 Ich habe noch per keine HotCard genutzt

6. Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungsverhältnis?
 sehr gut gut befriedigend schlecht sehr schlecht keine Angabe möglich

14. Wie alt sind Sie?
 bis einschließlich 24 Jahre
 25 - 30 Jahre
 31 - 35 Jahre
 36 - 40 Jahre
 41 - 45 Jahre
 46 - 50 Jahre
 51 Jahre und älter
 keine Angabe

15. Die Bildungsabschlüsse
 nach der schulischen Ausbildung
 Voller Hochschulabschluss
 Hochschul- oder gleichwertiger Abschluss
 Fachhochschulreife
 ohne abgeschlossenen Schulabschluss

	1 (Wert: 1)	2 (Wert: 2)	3 (Wert: 3)	> (Wert: 4)
Durchschnitt:	24,6%	29,1%	19,3%	26,1%
14	14	16	11	10
Durchschnitt (Durchschnitt):	30%	31,4%	27,1%	11,4%
21	21	22	19	8
Durchschnitt:	40,7%	18,5%	18,5%	22,2%
22	22	10	10	12
Durchschnitt (Durchschnitt):	41,3%	16,9%	27%	15,9%
26	26	10	17	10
gesamt 244	34%	23,8%	23,4%	18,9%
83	50			



So viel bietet Ihnen die Auswertung:

- Direkter Zugriff auf ein Auswertungsmodul
- Grafische Aufarbeitung durch IRS CONSULT (zusätzlich möglich)
- Benchmark mit anderen Regionen: Vergleich verschiedener Merkmale (zusätzlich möglich)
- Interpretation der Daten und ergebnisbasierte Ableitung möglicher Handlungsempfehlungen (zusätzlich möglich)

So viele namhafte Referenzen

- 3-jährige Befragung im gesamten Bundesland Baden-Württemberg (über 100 Orte und Leistungsträger)
- Mehrere Mittelgebirge:

- Thüringer Wald mit 60 Orten und Leistungsträgern



- Erzgebirge mit 25 Teilnehmern



- ArberLand



- Schwarzwald (über Bundesland Baden-Württemberg)



- Historic Highlights of Germany als eine der bedeutenden Städtegemeinschaften



- Einzelne Orte im gesamten Bundesgebiet (Buxtehude, Halblech, Südheide Gifhorn, Gera)



- Thematische Fragebögen (Schiller, Bauhaus, Bach in Thüringen)

So profitieren Sie von unseren Erfahrungen:

Die Zusammenarbeit mit dem kompetenten Team der IRS CONSULT ist durch Offenheit, Vertrauen und eine ausgeprägte Freundlichkeit im Umgang geprägt. Sie als Kunde werden spüren, dass das Unternehmen Ihre Wünsche und Bedürfnisse in den Fokus stellt und sich in dieser Kombination aus Kompetenz und Freundlichkeit als besonders beratungsstarkes Unternehmen von anderen Anbietern abhebt.

Lassen Sie sich unverbindlich beraten:
Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Ansprechpartner:

Alicja Winhart
 IRS CONSULT
 Fürstenrieder Str. 275/Rgb., 81377 München
 Telefon +49 (0) 89 / 54 72 65 13
 Alicja.Winhart@irs-consult.de

