

**Einladung für die ITB 2012 am 07. März 2012**

**IRS CONSULT präsentiert den 9. MysteryCheck – „Abenteuer Unterkunftssuche 2012“**

Sehr geehrte Damen und Herren,

schon heute möchten wir Sie zu der Veranstaltung von IRS CONSULT einladen:

**Ergebnis-Präsentation des „MysteryCheck - Abenteuer Unterkunftssuche 2012“  
der IRS CONSULT**

**07. März 2012 - 16:00 Uhr, ICC, Saal 4/5, ITB Berlin**

- Zum 9. Mal in Folge wurden Service-Verhalten und Flexibilität von Tourismus-Orten in Deutschland, Österreich und der Schweiz beim Beantworten von Gästeanfragen untersucht.
- Präsentation der Ergebnisse und Ehrung der Testsieger
- Zusätzlich wird wir Ihnen ein **Gesamtsieger** aus den 9 Jahren „MysteryCheck – Abenteuer Unterkunftssuche“ präsentiert.

Wir werden Ihnen in diesem Jahr wieder die bewährte Auswertung zur Service-Qualität präsentieren, auf die Sie gespannt sein dürfen.

Wir würden uns freuen, Sie in Berlin begrüßen zu dürfen. Im Anhang können Sie ein Anmelde-Formular herunterladen und uns dieses per Fax zuschicken. Dieses Formular finden Sie auch auf unserer Homepage im Download-Bereich.

Für weitere Informationen zum „Abenteuer Unterkunftssuche 2012“ stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Alicja Winhart  
-Projektleiterin-

IRS CONSULT

Niederlassung der AVS Allgemeine Verwaltungs- und Service GmbH

Fürstenrieder Str. 275/Rgb.

81377 München

Tel.: 089/54 72 65 13

Fax: 089/54 72 65 10

E-Mail: [alicja.winhart@irs-consult.de](mailto:alicja.winhart@irs-consult.de)

Homepage: [www.irs-consult.de](http://www.irs-consult.de)

Amtsgericht Bayreuth, HRB 220

Geschäftsführer: Rainer Saalfrank, Martin Steinlein

St.-Nr. 9208/115/11022

USt.-IdNr. DE 811284327