

Referenzliste

BEREICH	PROJEKT	KUNDE	PROJEKTBESCHREIBUNG / TÄTIGKEIT	ZEITRAUM
Card-Plattformen & Systeme	NiederösterreichCard	AVS GmbH (Hr. Steinlein)	Umsetzungsbegleitung und Projektmanagement	2005 - 2006
	Kurkarten- und Meldescheinlösung Wangerland	Wangerland Touristik GmbH (Hr. Thomssen)	Projektmanagement für Aufbau und Einführung des jMeldeschein	2005 - 2006
	jMeldeschein	AVS GmbH (Hr. Steinlein)	Systemkonzeption, Projektmanagement zum Aufbau einer webbasierten Kurkarten- und Meldescheinlösung	2005 - 2006
	Cardplattform Mecklenburg-Vorpommern	Tourismusverband Mecklenburg-Vorpommern (Hr. Fischer) - Wirtschaftsministerium Mecklenburg-Vorpommern (Hr. Mews)	Systemkonzeption, Umsetzungsvorbereitung	2004
	OberbayernCard	Tourismusverband München-Oberbayern (Fr. Lichtenauer) - Beamtenelbsthilfewerk BSW (Hr. Saalfrank)	Systemkonzeption und Umsetzungsbetreuung, Entwicklung PPP	2003-2005
	RuhrCard	Kommunalverband Ruhrgebiet, Essen (Hr. Müller) - Ruhrgebiet Tourismus GmbH (Hr. Steiner)	Entwicklungskonzeption und Projektunterstützung zur Überführung der RuhrPottCard zur RuhrCard, Integration von Freizeitpackages und Einbindung der e-Signatur	2003
	Allgäu-Walser-Card	Landratsamt Oberallgäu (Hr. Waibel)	Konzepterstellung Projektmanagement, Umsetzungsbegleitung	2002 - 2003

Referenzliste

BEREICH	PROJEKT	KUNDE	PROJEKTBESCHREIBUNG / TÄTIGKEIT	ZEITRAUM
TouristCards / SmartCards	HarzCard	Gesellschaft für Innovation und Förderung der Wirtschaft im Landkreis Wernigerode (Hr. Dr. Müller)	Konzeption und Umsetzung zur Systemvernetzung mit ThüringenCard	2006 - 2007
	SaarlandCard	Tourismuszentrale Saarland (Fr. Grauvogel)	Konzeptentwicklung, Realisierung, Projektmanagement	2006 - 2007
	Rheinland-PfalzCard	Rheinland Pfalz Tourismus GmbH (Hr. Dr. Schloemer)	Konzeptentwicklung, Realisierung, Projektmanagement	2005 - 2006
	OberbayernCard	Tourismusverband München-Oberbayern (Fr. Lichtenauer) - Beamtenelbsthilfewerk BSW (Hr. Saalfrank)	Systemkonzeption und Umsetzungsbetreuung, Entwicklung PPP	2003-2005
	RuhrpottCard 2006	Ruhrgebiet Tourismus GmbH & Co. KG (Hr. Steiner)	Umsetzungsbegleitung bei Neuausrichtung des regionalen Cardsystems	2004 - 2005
	ErzgebirgsCard	Tourismusverband Erzgebirge e.V. (Fr. Wohlgemuth)	Konzeptentwicklung, Umsetzungsbetreuung, Projektmanagement	2003 - 2004
	NordseeCard	Nordsee GmbH – Sieben Inseln – eine Küste (Hr. Thomssen, Hr. Elter)	Konzeption und Projektmanagement	2002 - 2005
	ThüringenCard	Thüringen Tourismus GmbH (Fr. Grönegres)	Konzeptentwicklung, Realisierung, Projektmanagement	2002 - 2003
	SchwarzwaldCard	Schwarzwald Tourismus GmbH (Hr. Krull, Fr. Wassmer)	Konzepterstellung, Projektmanagement, Realisierung	2002
	RügenCARD	Ostsee Dienst- und Entwicklungsgesellschaft mbH (Hr. Schär)	Neukonzeption, Projektmanagement, Gesamtumsetzung	2002
	RuhrPottCard	Ruhrgebiet Tourismus GmbH & Co. KG (Hr. Steiner)	Konzeptentwicklung, Realisierung, Projektmanagement	2001 - 2002
	EntdeckerCARD NORDWEST	Bremen Tourismus Zentrale GmbH (Hr. Siemering)	Projektmanagement, Konzepterstellung, Realisierung	2001 - 2002
	RegioCard Fichtelgebirge	Landratsamt Bayreuth (Fr. Schoberth)	Projektmanagement, Konzeptentwicklung	2001
	BodenseeErlebniskarte	Internationale Bodensee-tourismus GmbH (Hr. Brömmelhaus)	Konzeptentwicklung Projektmanagement, Realisierung	1999 - 2000
	Zutrittssysteme Düsseldorfer Messe	Düsseldorfer Messegesellschaft mbH	Studie "Intelligente Zutrittssysteme und Datamining"	1996

Referenzliste

BEREICH	PROJEKT	KUNDE	PROJEKTBE SCHREIBUNG / TÄTIGKEIT	ZEITRAUM
Struktur- und Organisationsberatung	Marketingleitung der Buga 2007 in Gera und Ronneburg	Bundesgartenschau Gera und Ronneburg 2007 GmbH	Geschäftsführende Tätigkeit der Marketingabteilung der Buga Gera und Ronneburg	2006 - 2007
	Studie zu Optimierung in Meldewesen und Kurkarten-Marketing	Cuxhaven Tourismus GmbH (Hr. Krewenka)	Analyse des Meldewesens und der Kurbeitragserfassung, Optimierungsansätze mit Entwicklung von Marketingfunktionen	2004
	Wirtschaftsentwicklung Usbekistan	Deutscher Entwicklungsdienst DED (Hr. Dr. Schneider)	Analyse für Tourismusakademie Usbekistan	2003
	Zukunftsworkshop UB Media AG	UB Media (Hr. Pehland)	Planung, Vorbereitung und Durchführung einer Workshopreihe mit dem Fachverlag UB Media AG	2003
	Personalentwicklungs-konzept Thüringen	Thüringer Tourismus GmbH (Fr. Grönegres)	Konzeption, Aufbau- und Ablauforganisation, Entwicklung Organigramm und Stellenbeschreibungen	2003
	Unternehmens-Strukturreform der Kurverwaltung Garmisch-Partenkirchen	Kurverwaltung Garmisch-Partenkirchen (Hr. Schmidt)	Strukturanalyse und Maßnahmenplan	2002 / 2003
	Coaching der Geschäftsführung und Mitarbeiter der OATS	Oberallgäu Tourismus Service GmbH (Hr. Waibel)	Mitarbeiter-Coaching zu Personalführung, Tourismus und Marketing	2002
	Workshop „Privatisierung staatlich geförderter Tourismus-organisation“	Tourismusverband Teutoburger Wald e.V. (Fr. Pahl)	Vorbereitung und Durchführung	1999
	Entwicklung nachhaltiger Tourismuskonzepte und Vermarktungsstrukturen	Urlaub auf dem Bauernhof	Durchführen von Workshops	1999 – 2003
	Strukturreform für das Deutsche Jugendherbergswerk	DJH (Hr. Dohn)	Strukturanalyse, Konzeption der Strukturreform, Projektmanagement zur Umsetzung	1999 – 2000
	Tourismuskonzept Region Donau-Federsee	LEADER II – Aktionsgruppe Oberschwaben	Strategisches Tourismuskonzept f. d. Entwicklung d. Region Donau-Federsee in Zusammen-arbeit mit INTOURS Partner GmbH	1997

Referenzliste

BEREICH	PROJEKT	KUNDE	PROJEKTBESCHREIBUNG / TÄTIGKEIT	ZEITRAUM
Touristisches Marketing	Die Liga der Urlaubsorte (www.dlddu.de)	AVS GmbH (Hr. Steinlein)	Konzeption, Organisation und Betrieb	seit 2005
	Mystery-Check im 3-Länder-Vergleich	Elvia Reiseversicherung (Fr. Reitsam-Rieger)	Konzeption, Erhebung bei über 5000 Institutionen, Auswertung, Ergebnispräsentation und Publikation	2004 - 2006
	Marketingkooperation Ruhrgebiet Touristik GmbH - Oberallgäu Tourismus Service	Oberallgäu Tourismus Service GmbH OATS (Hr. Hüttenrauch)	Konzepterstellung und Umsetzungsvorbereitung	2003
	Aufbau eines Call Centers zur Vermarktung touristischer Produkte in Thüringen	Ministerium f. Wirtschaft, Technologie und Verkehr Niedersachsen, Thüringer Tourismus GmbH (Fr. Grönegres)	Systemplanung und Konzeption	2002
	Untersuchung des deutschen Reiseveranstaltermarktes (Titelstory Nr.9/2001)	Focus Wirtschaftsredaktion (Hr. Kowalski)	Studie zum Artikel "Reiseveranstalter im Test. Untersuchung mit Ranking des Deutschen Reiseveranstalter-wesens	2001
	Studienreihe "Lust auf Gäste"	Thüringer Tourismus GmbH, Bayrischer Wald, Holsteinische Schweiz, Lindau	Erhebung zur Servicequalität und Angebotsstruktur	2000 - 2002
	Erstellung des Marketingkonzepts "Südliche Weinstrasse"	Sparkasse Südliche Weinstraße (Hr. Theilmann)	Vermarktungskonzept und Mediaplanung für die Marketingplattform Weinmesse-Pfalz.de	2000
	Marketingkooperation von Bad Aibling und Bad Feilnbach	Bad Aibling AIB Kur GmbH (Hr. Krumscheid)	Konzepterstellung	1998
	Aufbau eines landesweiten Service Centers in Thüringen	Thüringer Tourismus GmbH (Fr. Grönegres)	Konzepterstellung	1998
	Aufbau eines datenbank- u. netzwerkgestützten Multimediadienstes	KMU d. Tourismuswirtschaft	Machbarkeitsanalyse, Arbeitsexemplar OBJECT FACTORY	1996

Referenzliste

BEREICH	PROJEKT	KUNDE	PROJEKTBESCHREIBUNG / TÄTIGKEIT	ZEITRAUM
Informations- und Reservierungssysteme	Stärken-Schwächenanalyse des bestehenden IRS	Frankenwald Tourismus Service Center (Hr. Fredlmeier)	Stärken-Schwächenanalyse des eingesetzten Systems INTOURS	2005
	Stärken-Schwächenanalyse des bestehenden IRS	Thüringer Tourismusverband (Fr.Grönegres)	Stärken-Schwächenanalyse des eingesetzten Systems GBS-DORIS	2004
	Überarbeitung der TIN	Deutscher Tourismusverband DTV (Fr. Gilles)	Marktanalyse Informations- und Reservierungssysteme, Anpassung der touristischen Informationsnorm	2004
	Get-a-Guest: Such- und Verwaltungsdatenbank für den deutschen Tourismus	ELVIA Reiseversicherungen, Bodenseetourismus GmbH	Systemkonzeption und Projektmanagement für Umsetzung, Vertrieb	2003
	IRS Schleswig Holstein	Holsteinischen Schweiz Tourismus e.V. und Ostseebäderverband Schleswig Holstein e.V. (Hr. Kiesbye)	Analyse Informations- und Reservierungssysteme, Mystery Shopping	2001 - 2002
	Kulturinformationssystem Ruhrgebiet	Kommunalverband Ruhrgebiet (Hr.Dr. Dege)	Konzeption, Umsetzung und Projektleitung zum Aufbau der Kulturdatenbank und des Internetauftritts	2000 - 2001
	Internetplattform Südtirol, hallo.com	Südtirol Tourismus Werbung Bozen (Hr. Dr. Engel)	Analyse und Konzeption Internetauftritt	2000
	TRAC	Travel Commerce AG, Dortmund (Hr. Eckermann)	Coaching und Projektmanagement	2000
	IRS Sachsen-Anhalt	Touristik Agentur Sachsen-Anhalt TASA (Hr. Przybyla)	Studie Informations- und Reservierungssystem	2000
	Informations- und Reservierungsplattform Bodensee	Internationale Bodenseetourismus GmbH (Hr. Brömmelhaus)	Konzeption und Aufbau Informations- und Reservierungssystem	1999
	IRS Harz	Harzer Verkehrsverband (Hr. Lücke)	Analyse regionales Informations- und Reservierungssystem, Kooperationsansätze mit der Tourismusagentur Sachsen-Anhalt (TASA)	1999
	IRS Weimar	Tourist-Information u. Kongress-Service Weimar (Hr. Brinkmann)	Leistungsanalyse: Reservierungssystem mit Front- und Backoffice für Tourist-information und Kongress-Service Weimar	1999
	Ticketing Thüringen	Thüringer Tourismus GmbH (Fr. Grönegres)	Aufbau eines landesweiten Start-Ticketingsystems	1999

Referenzliste

BEREICH	PROJEKT	KUNDE	PROJEKTBESCHREIBUNG / TÄTIGKEIT	ZEITRAUM
Informations- und Reservierungssysteme	Kosten- u. Ertragsrechnung zum Gutachten IRS	Internationale Bodenseetourismus GmbH (Hr Brömmelhaus)	Kosten- und Ertragsrechnung zum Gutachten: Aufbau und Betrieb eines IRS	1999
	IRS Hessen	Hessen Touristik Service e.V. (Hr. Laschke)	Informations- und Reservierungssystem, Studie und Projektmanagement in der Umsetzungsbegleitung	1998 - 2000
	TRAC	Travel Commerce AG, Dortmund (Hr. Eckermann)	Systemkonzeption	1998 - 1999
	IRS Nordrhein-Westfalen	Ministerium für Wirtschaft und Technologie Nordrhein-Westfalen (Hr. Datzer)	Machbarkeitsstudie und Konzeption Informations- und Reservierungssystem	1998 – 1999
	Touristisches Reservierungssystem	Berlin Tourismus Marketing GmbH (Hr. Nerger)	Erstellung Anforderungsprofil IRS und Begleitung der Ausschreibung	1998
	Ticketing Weimar	Tourist-Information u. Kongress-Service Weimar (Hr. Brinkmann)	Studie Ticketingsysteme und Konzeption Buchbarkeit	1998
	IRS Hessen	Hessen Touristik Service e.V. (Hr. Laschke)	Strategisches Handlungskonzept	1998
	IRS Rheinland Pfalz	Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH (Hr. Dr. Schloemer)	Strategisches Handlungskonzept	1998
	IRS Rheinland-Pfalz	Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH (Hr. Dr. Schloemer)	Leitfaden/Handlungskonzept f. IRS	1998
	IRS Niedersachsen	Tourismusverband Niedersachsen	Konzeption IRS	1998
	Reservierungssystem DORIS Info-System TIS	Thüringer Tourismus GmbH (Fr. Grönegres)	Konzeption und Systemaufbau	1997 - 1999
	IRS Systemberatung Rheinlandpfalz	Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH (Hr. Dr. Schloemer)	Machbarkeitsstudie und Regionalanalyse für Informations- und Reservierungssystem	1997
	DIRG Vertriebsgruppe Nord	Tourismusverband Niedersachsen-Bremen e.V. (u.a. Hr. von Albedyll)	Vertriebsberatung und Konzeption DIRG-Vertriebsgruppe Nord	1997
	START	START Media Plus GmbH	Analyse der Rahmenbedingungen zum Aufbau eines IRS auf Internetbasis	1997
	IRS Mecklenburg-Vorpommern	Tourismusverband Mecklenburg-Vorpommern (Hr. Fischer)	Betriebswirtschaftliche Konzeption für ein landesweites IRS	1997

Referenzliste

BEREICH	PROJEKT	KUNDE	PROJEKTDESCHREIBUNG / TÄTIGKEIT	ZEITRAUM
Informations- und Reservierungssysteme	IRS Düsseldorf	Stadt u. Messe Düsseldorf	Erstellung Anforderungsprofil IRS in Abstimmung mit der Touristik-Agentur Niederrhein	1997
	IRS DIRG	DIRG mbH, Hamburg (Hr. Eckermann)	Beratung zu Informations- und Reservierungssystemen	1996 - 1998
	IRS Nordrhein-Westfalen	Ministerium für Wirtschaft und Technologie Nordrhein-Westfalen (Hr. Datzer)	Abschlussbericht IRS Projektteam	1996
	IRS Dresden	Dresden Werbung und Tourismus GmbH (Hr. Gilbrich)	Analyse Informations- und Reservierungssysteme	1995
	IRS Kommunalverband Ruhrgebiet	Kommunalverband Ruhrgebiet	Studie	1995
	TIN - Schulungen	Landesverkehrsverband Westfalen e.V. (Hr. Mensendick)	Vorbereitung und Durchführung	1995
	Bayern Tourismus Line	Bayern Tourismus Line GmbH, Wirtschaftsministerium Bayern (Hr. Seifert)	Systemkonzeption, Umsetzung der Internetbuchbarkeit, Informationsveranstaltungen	1994 - 2001
	Informationsveranstaltungen IRS	Landesverband Urlaub auf dem Bauernhof, Bayern (Hr. Ritter)	IRS Workshops „Urlaub auf dem Bauernhof“	1994 - 1995
	IRS im Verbandsgebiet Niederrhein	Touristik Agentur Niederrhein	Marktstudie IRS	1994
	IRS für Bayern	Bayer. Wirtschaftsministerium	Vorstudie IRS	1994
	IRS Lüneburger Heide	Fremdenverkehrsverband Lüneburger Heide (Hr. Neven)	Machbarkeitsstudie regionales Informations- und Reservierungssystem	1993

Referenzliste

BEREICH	PROJEKT	KUNDE	PROJEKTDESCHEIBUNG / TÄTIGKEIT	ZEITRAUM
	Vortrag bei Tourismusfachtagung	Die grünen im Bayerischen Landtag	Zukunft im Tourismus - die Auswirkungen der demographischen Entwicklung	2006
	Qualitäts-Seminare	u.a. Tourismusverband München-Oberbayern, Tourismusverband Erzgebirge, DSFT Berlin, Nordsee Schleswig-Holstein, Burgen- und HeideLand Leipzig	Erkenntnisse aus dem Mysterycheck - Serviceoptimierung bei Gästeanfragen	2005 - 2006
	Vortrag	Deutsches Seminar für Tourismus und Fremdenverkehr DSFT	Destinationsmanagement – Keine Angst vor großen Tieren – vom Umgang mit großen Leistungsträgern	2004
	Kongress etourism 2003 - destination smartcards & more	Tourismusverband Kleinwalsertal (Hr. Nesensohn)	Vorbereitung, Moderation, Vortrag zum Fachkongress über elektronische Anwendungen im Tourismus, Kleinwalsertal	2003
	Vortrag „Gästebetreuung im Drei-Ländervergleich“	ITB Berlin, Elvia	Präsentation der Ergebnisse eines Mystery-Check mit der Elvia	2003
	"CityCard - FreizeitCard - TouristCard 2003"	SmartCardForum (Hr. Huber)	Fachkongress Smart Card Forum Deutschland (SCFD), Lüneburg	2003
	Chipkartenworkshop	Deutscher Tourismusverband (DTV)	Vorbereitung und Durchführung von Fachvortrag zu Cardsystemen	2003
	Chipkartenworkshop	dwif-Forschungsbeirat	Vorbereitung und Durchführung von Fachvortrag zu Cardsystemen	2003
	Vortrag	Academy Consult	Vortrag „Die Zukunft ist wieder in?“	2003
	Chipkartenworkshop	Deutscher Städte- und Gemeindebund	Vorbereitung und Durchführung von Fachvortrag zu Cardsystemen	2002
	Lehrauftrag	Fachhochschule Stralsund	Fachvortrag „Destinationsmanagement mit TouristCard-Systemen“	2002
	Vortrag zur Anhörung im Bayerischen Landtag	Die Grünen im Bayerischen Landtag	Vorbereitung und Durchführung Fachvortrag "Nachhaltigkeit im Tourismus"	2002
	Lehraufträge	Fachhochschule Salzburg	Fachvorträge zu EDV im Tourismus	2001 – 2003
	Vorträge	Gemplus	Vorträge zu „TouristCard in Deutschland“ und „Card im e-government“	2001 - 2002
	Chipkartenseminar	Cardworkshop am Starnberger See (IRS, Eigenveranstaltung)	Organisation und Durchführung des Workshops	2001
	Vorträge	Tourismusverband Bayrisch-Schwaben (Fr. Geyer)	Vorbereitung und Durchführung des Vortrags „Publik Private Partnership – Produktentwicklung und Vermarktung im Allgäu“	2001
	Vortrag	Bundesministerium Ernährung, Landwirtschaft und Forsten, Bonn	Kongress „Grüne Woche“ in Zusammenhang mit Urlaub auf dem Bauernhof	2000

Referenzliste

BEREICH	PROJEKT	KUNDE	PROJEKTBESCHREIBUNG / TÄTIGKEIT	ZEITRAUM
Kongresse / Workshops / Vorträge	Lehraufträge	Fachhochschule Kempten	Fachvorträge zu EDV im Tourismus	1999 – 2003
	Workshops / IRS - Schulungen von Thüringer Tourismusmitarbeitern	Thüringer Aufbaubank, Thüringer Tourismus GmbH (Fr. Grönebres)	Planung und Vorbereitung von Schulungen, Fördergeldabwicklung	1999 - 2002
	Vorträge	Südtirol Marketing Gesellschaft Bozen (Hr. Dr. Engel)	Informations- und Reservierungssysteme, Internet im Tourismus	1999 – 2000
	Vorträge	Bayerisches Vertretung in der EU in Brüssel (Christoph Pfaff)	Internettechnologien im Tourismus	1999
	Chipkartenworkshop	Schleswig-Holstein, Ostseebäderverband	Vorbereitung und Durchführung von Fachvortrag zu Cardsystemen	1999
	Vorträge	ITB Elektronik Kongress Berlin (ITM)	u.a. zu den Themen: Touristische Portale, Mobile, digitale Reiseberatung, Customer Relationship-Marketing mittels Chipkartenlösungen	1998 - 2001
	Vorträge	IHK München/ Oberbayern	Internettechnologien im Tourismus	1998
	Workshop „touristische Vermarktung des Expo-Umweltboulevards“	Energieversorgungs-unternehmen EMR (Hr. Kilian)	Produktvermarktung zur EXPO in Zusammenhang mit dem Expo Umweltboulevard	1998
	Lehrauftrag	Uni Passau (Hr. Prof. Schmalen)	Internettechnologien im Tourismus	1998
	Vorträge / Seminare	DSFT Deutsches Seminar für Tourismus	Vorträge vor Tourismusver-antwortlichen zu den Themen: Mobile, digitale Reiseberatung, die Touristinfo der Zukunft, Internet im Tourismus, Chipkarten im Tourismus	1997 – 2003
	Lehraufträge	Fachhochschule München (Hr. Prof. Seitz)	in EDV, touristische Betriebswirtschaftslehre, Kur- und Gesundheitswesen	1996 - 2002
	Vorträge	ITB / Elektronik Kongress	Touristische Portale, Mobile, digitale Reiseberatung, Customer Relationship-Marketing mittels Chipkartenlösungen	1996 - 2001