

IRS CONSULT

Online-Gästebefragung

Wollen Sie zielgruppengenaue Angebote für Ihre Gäste schaffen und Ihre Destination als Marke platzieren, um auf dem heutigen Markt langfristig gut positioniert zu sein und Gästezahlen zu stabilisieren?

Eine Alternative zur herkömmlichen Face-to-Face-Befragung im Rahmen des Marktforschungsprozesses stellt die von der IRS CONSULT entwickelte Online-Gästebefragung dar.

So einfach funktioniert es:

- Der Gast nimmt seine Bewertung des besuchten Ortes/der besuchten Destination/der besuchten Einrichtung direkt von zu Hause über die jeweilige Homepage vor
- Die Ergebnisse werden grafisch aufbereitet und Ihnen zeitnah zur Verfügung gestellt

So viele Vorteile, von denen Sie profitieren:

- Permanentes Monitoring möglich
- Geringer finanzieller Aufwand
- Durchdringung der Gesellschaft vom Internet ermöglicht eine annähernd repräsentative Stichprobe
- Keine technischen Vorkenntnisse nötig
- Einfache, schnelle Online-Auswertung über einen Link
- Vergleich der Ergebnisse mit anderen Destinationen Deutschlands (Benchmark)
- Zusammenfassung der Einzeldaten auf Regionalebene
- Ergänzung zu bestehenden Befragungen

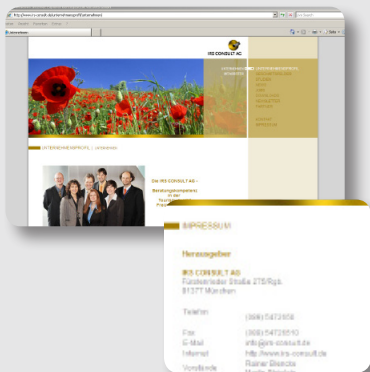
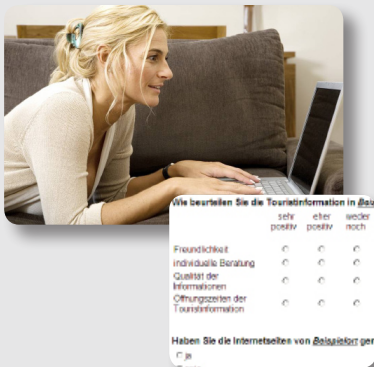
So gut ist der Überblick, den Sie sich verschaffen:

Die Gästebefragung ermöglicht ein permanentes Monitoring zu folgenden Themen:

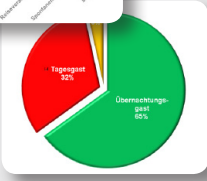
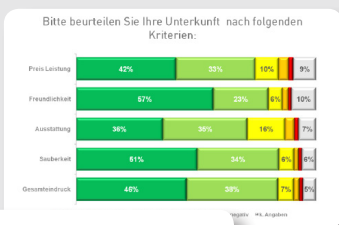
- Servicequalität
- Gästezufriedenheit
- Gästebetreuung
- Allgemeinen Trends
- Gender- und Zielgruppen-Analyse
- Wünschen und Anregungen der Gäste

Ansprechpartner:

Alicja Winhart
IRS CONSULT
Fürstenrieder Str. 275/Rgb., 81377 München
Telefon +49 (0) 89 / 54 72 65 13
Alicja.Winhart@irs-consult.de



IRS CONSULT



4. Wie beurteilen Sie das Angebot an Freizeitanrichtungen und Sehenswürdigkeiten der HerzCard?

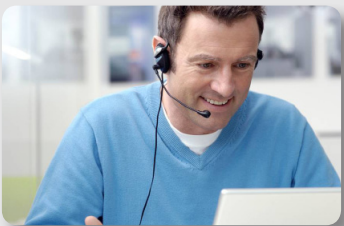
5. Welche Angebote verwenden Sie bei der HerzCard?

6. Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungsverhältnis?

14. Wie alt sind Sie?

15. Die Bildungsabschlüsse

	1 (Wert: 1)	2 (Wert: 2)	3 (Wert: 3)	> (Wert: 4)
Durchschnitt	24,6%	29,1%	19,3%	26,1%
14-20 Jahre	14	16	11	10
21-30 Jahre	30%	31,4%	27,1%	11,4%
31-40 Jahre	21	22	19	8
Durchschnitt	40,7%	18,5%	18,5%	22,2%
14-20 Jahre	22	10	10	12
21-30 Jahre	41,3%	16,9%	27%	15,9%
31-40 Jahre	26	10	17	10
gesamt 244	34%	23,8%	23,4%	18,9%
	83	56	56	45



So viel bietet Ihnen die Auswertung:

- Direkter Zugriff auf ein Auswertungsmodul
- Grafische Aufarbeitung durch IRS CONSULT (zusätzlich möglich)
- Benchmark mit anderen Regionen: Vergleich verschiedener Merkmale (zusätzlich möglich)
- Interpretation der Daten und ergebnisbasierte Ableitung möglicher Handlungsempfehlungen (zusätzlich möglich)

So viele namhafte Referenzen

- 3-jährige Befragung im gesamten Bundesland Baden-Württemberg (über 100 Orte und Leistungsträger)
- Mehrere Mittelgebirge:

- Thüringer Wald mit 60 Orten und Leistungsträgern



- Erzgebirge mit 25 Teilnehmern



- ArberLand



- Schwarzwald (über Bundesland Baden-Württemberg)



- Historic Highlights of Germany als eine der bedeutenden Städtegemeinschaften



- Einzelne Orte im gesamten Bundesgebiet (Buxtehude, Halblech, Südheide Gifhorn, Gera)



- Thematische Fragebögen (Schiller, Bauhaus, Bach in Thüringen)

So profitieren Sie von unseren Erfahrungen:

Die Zusammenarbeit mit dem kompetenten Team der IRS CONSULT ist durch Offenheit, Vertrauen und eine ausgeprägte Freundlichkeit im Umgang geprägt. Sie als Kunde werden spüren, dass das Unternehmen Ihre Wünsche und Bedürfnisse in den Fokus stellt und sich in dieser Kombination aus Kompetenz und Freundlichkeit als besonders beratungsstarkes Unternehmen von anderen Anbietern abhebt.

Lassen Sie sich unverbindlich beraten:
Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Ansprechpartner:

Alicja Winhart
IRS CONSULT
Fürstenrieder Str. 275/Rgb., 81377 München
Telefon +49 (0) 89 / 54 72 65 13
Alicja.Winhart@irs-consult.de

